

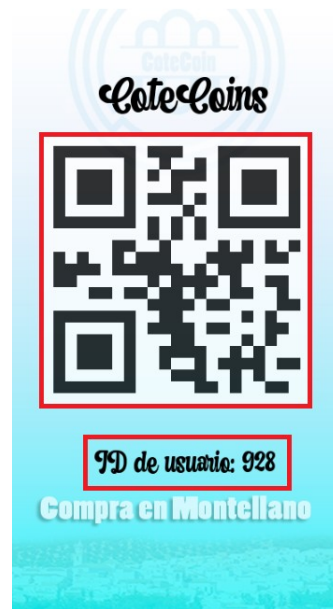
Índice

Cientes.....	2
1.- Compra en un comercio, conseguir CoteCoins.....	2
2.- Canjear tus CoteCoins acumulados.....	2
Comercios.....	3
1.- Agregar CoteCoins, el cliente compra en su comercio.....	3
2.- Canjear CoteCoins, el usuario paga en su comercio con CoteCoins.....	3
3.- Recargar monedero.....	4
4.- Ingresar CoteCoins a su cuenta banxcaria.....	4

Cientes

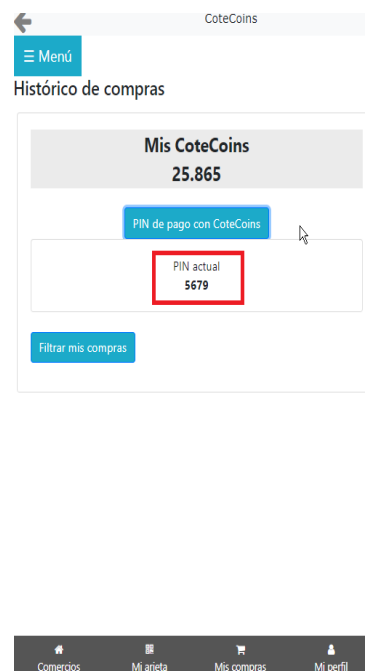
1.- Compra en un comercio, conseguir CoteCoins

Al comprar en un comercio, debes facilitar su identificador de usuario (ID) o mostrar su tarjeta con el código QR al comercio.



2.- Canjear tus CoteCoins acumulados

Para comprar en un comercio con tus CoteCoins acumulados, debes facilitar su identificador de usuario y el PIN (cambia aleatoriamente) de seguridad. Este dato se ve en su "Monedero".

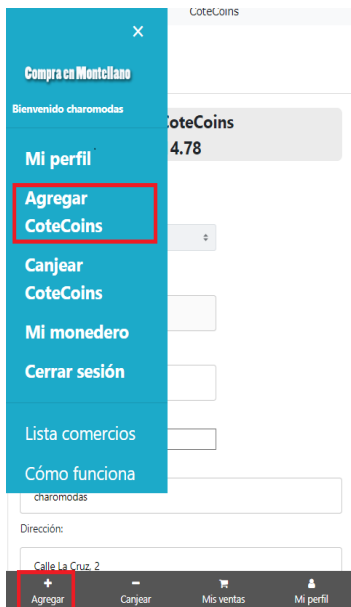


Comercios

1.- Agregar CoteCoins, el cliente compra en su comercio

Cuando un usuario realice una compra en su comercio, usted debe de indicar el importe gastado por el cliente. El porcetaje del importe será sumado al monedero del cliente y descontado del suyo.

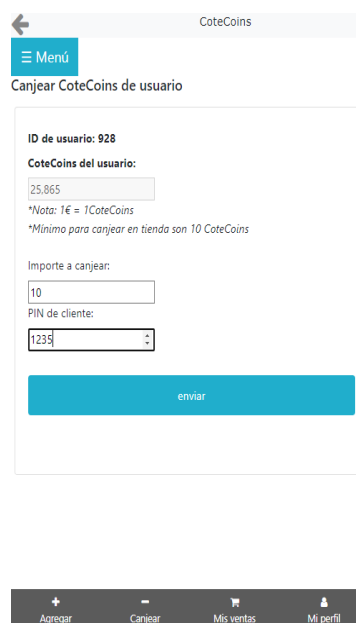
El cliente le debe proporcionar su identificador de usuario (se puede ver su su tarjeta).



2.- Canjear CoteCoins, el usuario paga en su comercio con CoteCoins

Si el usuario realiza una compra en su local con sus CoteCoins acumulados, este le debe proporcionar su identificador de usuario y PIN (estos datos lo ve el usuario desde su monedero).

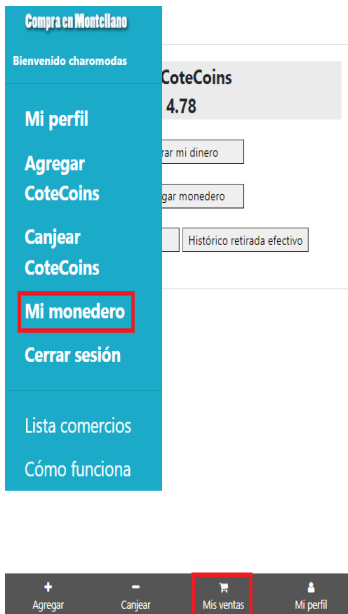
Usted indica el importe canjear, este se suma a su monedero y restado del cliente.



3.- Recargar monedero

Es importante que su monedero nunca esté a cero. Para que los clientes puedan comprar en su comercio siempre debe tener saldo en este.

Puede recargar su monedero con su tarjeta de crédito, el importe será sumado de forma instantánea.



4.- Ingresar CoteCoins a su cuenta bancaria

En el caso que quiera retirar a su cuenta bancaria todos o parte de sus CoteCoins lo puede solicitar.

Este proceso se realizará por transferencia bancaria o bizum lo antes posible (en el mismo día).

